

ISO 9001:2000 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Neden ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi?

ISO 9001 uygunluk belgesi Firmalara;

- kontrol altında tutulan maliyetler
- kalitesi güvence altına alınmış ürün/hizmet
- nitelik kazandırılmış, yaptığıının bilincinde olan personel
- çevreye ve doğal kaynaklara saygılı yönetim
- müşteri memnuniyetini ön planda tutan yönetim ve çalışanlar
- sürekli iyileşen bir firma olarak çıkmanın anahtarıdır .

Neden bizde böyle çalışmalıyız?

Tüm çalışanların işleri, yetki ve sorumlulukları belirlenmekte ve ortada sahipsiz iş kalmamaktadır.

- Herkes kendi işini yapmakta ve tanımlandığı şekilde birbirini desteklemektedir.
- Tüm süreçlerin ve faaliyetlerin bir plan ve program dahilinde sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanmaktadır.
- Yönetim belirli mekanizmalarla, firma faaliyetlerini ve çalışanların performansını objektif verilerle ve rakamlara, gerçeklere dayalı olarak izlemekte ve gözden geçirmektedir.
- Tedarikçilerle daha yakın ve verimli çalışılmaktadır
- Müşteri algılamaları doğrudan ölçülmektedir.
- Fireler, atıklar azalmakta dolayısı ile maliyetlerde azalmalar olmaktadır
- Ürün/hizmet uygun ortamda üretilmektedir.
- Tüm çalışanlar müşterinin önemini bilincindedir.
- Tüm çalışanların nitelikleri planlı ve programlı bir biçimde yükseltilmektedir.